



GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE
GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN
UGEL - LAMBAYEQUE

“AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO”

Lambayeque, 09 OCT 2017

OFICIO MULTIPLE N° 256 -2017- GR.LAMB/GRED/UGEL-LAMB/DGP

Señor (a) (ita):

Director (a) de la I.E _____

ASUNTO : SERVICIO TÉCNICO PARA COCINAS ENTREGADAS POR EL PNAEQW

Referencia: REG.DOC.: 3176734 REG.EXP.: 2523179

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez comunicarle que las Instituciones Educativas beneficiadas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar QaliWarma, con la entrega de cocinas GLP por el CONSORCIO MAXIMA INTI S.A. & EH DATA SAC, pueden coordinar según su necesidad sobre los costos del servicio (repuestos) y el mantenimiento de estas en el documento que se adjunta.

Es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi mayor consideración y estima.

Atentamente,



Mg. JULIO ENRIQUE VASQUEZ PERALTA
DIRECTOR DE UGEL LAMBAYEQUE



JEVP/DUGEL
ECGT/DGP
los/ee

Folios: 1
REG. DOC. 3218289
REG. EXP. 2555715

CONTACTOS

DEPARTAMENTO	TECNICO RESPONSABLE	CONTACTO
ANCASH	ALBERTO	963742175
AREQUIPA, MOQUEGUA Y TACNA	RUBEN HARO	958381555
APURIMAC, AYACUCHO Y HUANCAMELICA	JULIO DONAYRE	972131780
CAJAMARCA Y AMAZONAS	RONALD SALAZAR	982480594
CUSCO, PUNO Y MADRE DE DIOS	SANDRO	947746143
LORETO Y UCAYALI	ROBERTO REATEGUI	992521548
TUMBES	MARTIN CARRASCO	942855144
PIURA	GASPER S.A.C.	981275044
LAMBAYEQUE Y LA LIBERTAD	LUIS MONTALVAN	924841206
SAN MARTIN Y HUANUCO	HITLER MONDRAGON	961845501
PASCO Y JUNIN	JOHN FLORES CON 3 PERSONAS	991867624
LIMA Y ICA	GASPER S.A.C.	981275044

Validación del servicio: Para esta ser válida, será a través de la base de datos de EH DATA SAC y se solicitará el Acta de Entrega y/o Guía de Remisión.

Disculpe la demora a la respuesta de lo solicitado, se consideró que era necesario establecer un acuerdo con el fabricante para que sea éste quien brinde la atención, para un servicio de calidad.

EH DATA S.A.C.

Rosario I. Niño De Mañuico
APODERADO

Cualquier duda o consulta comunicarse con Srta. Lucero Pantigoso al 965720859 y/o Sr. Tomas Juan Mañuico Y Pimentel al 998232288.

CONSORCIO MAXIMA INTL. S.A. & EH DATA SAC

Ref.: PNUD/LPI-085/2013

Asunto: PROTOCOLO DE SERVICIOS SIN GARANTÍA

Atención: Srta. Carla Vindrola

Presente.-

De acuerdo a lo solicitado, se envía el procedimiento sobre la solicitud del servicio, para la atención de los colegios que fueron beneficiados con la adquisición de cocinas industriales, distribuidas a nivel nacional.

PROCEDIMIENTO

- Los servicios serán canalizados a través de EH DATA SAC en la cual contara con una mesa de ayuda con los siguientes teléfonos 540 1521 – 540 3110 y a los correos electrónicos soporte@ehdata.com.pe ventas@ehdata.com.pe , para asistir al usuario final con la solicitud, en un horario de atención de 9:00 a 17:00 horas.
- El proceso se gestionara de 24 a 72 horas.
- Luego de la evaluación se procederá a indicar las acciones a seguir, como envío de repuestos, técnico por parte del consorcio a través del fabricante GASPER SAC, cuyo contacto es el Sr. Ismael Miranda.

COSTOS DEL SERVICIO

- Se deja establecido los costos del servicio de las cocinas, tendrá un valor por el servicio de mantenimiento o cambio de piezas siendo el siguiente costo:

PIEZAS	COSTO
VALVULAS	S/. 10.00
REGULADORES CON MANGUERA	S/. 30.00
QUEMADORES	S/. 30.00
PERILLAS	S/. 5.00
MANTENIMIENTO DE COCINAS EN CENTRO AUTORIZADO	S/. 100.00
MANTENIMIENTO DE COCINAS EN SITIO	S/. 200.00

- En caso que se active el servicio de mantenimiento, deberá generar una "orden de servicio", para la programación y se establecerá un plazo de pago del 50% de adelanto y 50% a la culminación del servicio, previa conformidad del usuario.