

MESA DE AYUDA
"APRENDO EN CASA CIERRE DE BRECHA DIGITAL- PERÚEDUCA", CANALES DE
ATENCIÓN PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL
USO DEL PLAN DE DATOS SEGÚN CORRESPONDA

Mesa de ayuda a fin de brindar soporte técnico a las UGEL, directivos, docentes y padres de familia de estudiantes beneficiados en escenarios con y sin conectividad, con relación al uso de las tabletas y sus complementos, así como lo correspondiente al plan de datos.

PORTAL DE AUTOAYUDA AoC – Cierre de Brecha Digital – PerúEduca:

<https://sites.minedu.gob.pe/aprendoencasa/2022/03/15/centro-autorizado/>

Llamadas Telefónicas:

01-6155802

01-6155890

WhatsApp:

983099001

Correo:

serviciodeayuda@minedu.gob.pe

Formulario de Consultas:

<https://ticket-tablet.minedu.gob.pe/>

Centro Autorizado de Servicio CAS-Garantía.

<https://sites.minedu.gob.pe/aprendoencasa/2022/03/15/centro-autorizado/>