



**OFICIO MULTIPLE N° 000353-2022-GR.LAMB/GRED/UGEL.FERR [4385528 - 1]**

**SEÑOR(A)  
DIRECTOR(A) DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA FOCALIZADA CON TABLETAS MINEDU.  
Ferreñafe**

**ASUNTO: Recomendaciones para la atención de tabletas sin garantía.**

**REFERENCIA: OFICIO MÚLTIPLE N° 00048-2022-MINEDU/VMGP-DITE**

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y, en atención al documento de la referencia, hacer de su conocimiento sobre algunas recomendaciones para la atención de tabletas que no estén dentro de la garantía y pudieran tener incidencias en su funcionamiento (no carga el sistema operativo, pantalla congelada, etc), para tal fin se deberá recurrir a la mesa de ayuda del MINEDU para brindar las orientaciones respectivas y poner operativo los equipos.

En ese sentido, será responsabilidad de los directores de las II.EE. beneficiadas con tabletas, de ser necesario solicitar el apoyo a la mesa de ayuda del MINEDU. Para cualquier consulta o información agradeceremos contactar a los canales de atención de la mesa de ayuda:

- Call Center : 01-615-5802 / 01-615-5890
- Portal web : <https://autoayuda.minedu.gob.pe/aprendoencasa/>
- WhatsApp : 983 099 001
- Correo : [serviciodeayuda@minedu.gob.pe](mailto:serviciodeayuda@minedu.gob.pe)
- Formulario : <https://ticket-tablet.minedu.gob.pe/>
- Zoom : <https://us06web.zoom.us/my/diteminedu>

Es propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Firmado digitalmente  
HEBER DANY MEDINA CHAVEZ  
DIRECTOR UGEL FERREÑAFE(e)  
Fecha y hora de proceso: 22/11/2022 - 12:06:02

*Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Gobierno Regional Lambayeque, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sisgedo3.regionlambayeque.gob.pe/verifica/>*

VoBo electrónico de:  
- DIRECCION DE GESTION PEDAGOGICA  
HEBER DANY MEDINA CHAVEZ  
JEFE DE GESTION PEDAGOGICA  
2022-11-22 11:43:03-05