



**PROCEDIMIENTO PARA ATENDER UN SERVICIO  
INFORMATICO DESDE EL CSI**

**ESTE SERVICIO ES SÓLO PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN  
LA SEDE DE LA GERENCIA REGIONAL DE AGRICULTURA**

*Servicio Informático: Problemas relacionados con  
hardware, software o conectividad de la Red.*

**1**

**El usuario  
puede  
comunicarse**

**Celular o  
Whatsapp al  
981894531 -  
959136254 o  
al Anexo 1210**



**2**

**Debe indicar**



Unidad de organización y nombres  
de quien solicita el servicio



Limitación que presenta el equipo o  
aplicación de software

**3**

**Esperar la visita de un  
personal del CSI para  
la debida atención**

**En las próximas 48 horas se  
le hará llegar una FICHA DE  
ATENCIÓN, derivada  
por el SIGGEDO, para corroborar  
si la limitación ha sido superada**

