



OFICIO MULTIPLE N° 000332-2022-GR.LAMB/GRED/UGEL.FERR [4075364 - 15]

**SEÑOR(A)(ITA)
DIRECTOR(A)DE INSTITUCION EDUCATIVA NIVEL INICIAL, PRIMARIA Y SECUNDARIA
Ferreñafe**

ASUNTO: COMUNICAR IMPLEMENTACIÓN DE LA MESA DE SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN A USUARIOS DE LA PLATAFORMA SIMON.

REFERENCIA: OFICIO MÚLTIPLE N° 00033-2022-MINEDU/VMGI-DIGEGED-DAGED

Es grato dirigirme a usted para saludarle y, a la vez hacer de su conocimiento que, el Ministerio de Educación a través de la Dirección de Apoyo a la Gestión Educativa Descentralizada (DAGED), en el marco de sus funciones y en base al documento de la referencia, viene desarrollando un conjunto de acciones para modernizar la gestión en el marco del enfoque de la política de descentralización que impulsa el sector; entre ellas, la implementación de la Plataforma SIMON, herramienta de gestión orientada a la mejora de la calidad del servicio educativo.

En ese sentido, con la finalidad de mejorar la atención a los Usuarios a nivel nacional, la DAGED, en coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación del MINEDU (OTIC) ha implementado la Mesa de Servicios que atenderá las consultas realizadas por los directivos y docentes de las instituciones educativas para la Plataforma SIMON, mediante los únicos canales de atención, que son los siguientes:

- Correo: alertasimon@minedu.gob.pe
- Línea directa: (01) 615 5819 (de lunes a viernes de 08:00 a 18:00 horas.)

Es propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima

Atentamente,

Firmado digitalmente
GLORIA ELIZABETH JIMENEZ PEREZ
DIRECTORA UGEL FERREÑAFE
Fecha y hora de proceso: 08/11/2022 - 11:32:12

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Gobierno Regional Lambayeque, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sisgedo3.regionlambayeque.gob.pe/verifica/>

VoBo electrónico de:
- DIRECCION DE GESTION PEDAGOGICA
HEBER DANY MEDINA CHAVEZ



PERÚ



GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE
EDUCACION FERREÑAFE
DIRECCION - UGEL FERREÑAFE

JEFE DE GESTION PEDAGOGICA
2022-11-08 08:41:12-05